

Gegenüberstellung: Widerrufsrecht - Rückgaberecht

Geltendmachung des Rechts	Abholpflicht des Unternehmers bei nicht versandfähiger Ware?		Kosten der Rücksendung bzw. Rücknahme
Widerrufsrecht (anwendbar bei Warenlieferungen und Dienstleistungen)	Durch Rücksenden der Ware oder durch Widerrufserklärung	Ja, wenn Verbraucher (Käufer) Rücknahme verlangt. Ist Rücksendung als Paket unmöglich, kann Verbraucher Rücknahme verlangen. Dadurch gerät Unternehmer in Annahmeverzug. Schickschuld wandelt sich in Holschuld. Haftung des Verbrauchers dann nur noch für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit	Warenwert bis 40 €: regelmäßige Kosten der Rücksendung können nach vertraglicher Vereinbarung dem Verbraucher auferlegt werden. Warenwert höher als 40 €: regelmäßige Kosten der Rücksendung können dem Verbraucher auferlegt werden, wenn er die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat.
Rückgaberecht (anwendbar ausschließlich bei Warenlieferungen)	Durch Rücksenden oder Rücknahme-verlangen	Ja	Grundsätzlich vom Unternehmer zu tragen